

## Conditions générales

Dans les présentes conditions générales et lorsque le contexte le permet, les mots suivants doivent être entendus avec les significations décrites ci-après :

Le « **vendeur** » désigne Alp Venture SARL.

Le « **client** » désigne l'adulte d'au moins 18 ans qui agit à titre d'intermédiaire pour tous les passagers de la réservation et effectue la réservation en son seul nom ou en son nom et celui d'autres passagers, même pour un grand nombre de passagers. Cette personne est le seul contact entre un groupe de passagers et le vendeur.

Le « **passager** » désigne un client ou membre du groupe d'un client.

La « **réservation** » désigne le contrat ou l'achat et la vente des biens ou services.

Les « **marchandises** » désignent les biens et les services qui font l'objet de cette vente, ainsi que tous travaux, équipements ou machineries associés et tout ajout à ces biens et services ou à une partie de ceux-ci.

En effectuant une réservation ou en passant une commande auprès du vendeur, que ce soit en ligne, par e-mail, par téléphone ou par fax, le client déclare accepter les présentes conditions générales.

**Réservations de groupe** : lorsqu'il effectue une réservation au nom d'un groupe de passagers, le client déclare accepter les présentes conditions générales au nom de chaque passager du groupe.

**Paiement** : un acompte d'au moins 50 % de la valeur totale de la réservation est demandé au moment de la réservation d'un service d'Alp Venture. Sous réserve de disponibilité, la réservation est considérée comme confirmée lorsque le client reçoit un e-mail de confirmation, normalement dans les 24 heures suivant la réservation. S'il ne reçoit pas cette confirmation, le client doit informer le vendeur dès que possible.

**Paiement du solde** : le solde de toute réservation doit être payé 14 jours avant la date prévue du voyage.

**Coordonnées et détails du voyage** : il relève de la responsabilité du client que de fournir les informations suivantes :

Adresse e-mail, nom du contact, numéro de téléphone portable, compagnie aérienne, numéro de vol, coordonnées de l'aéroport, heures d'arrivée et de départ du vol (heures locales), nombre de passagers, adresse de l'hébergement et coordonnées de l'hôtel, besoin de sièges pour enfants et suppléments de bagages. Toute information erronée communiquée par le client sera assumée par le client et aucune responsabilité ne pourra être assumée ni aucune compensation accordée par le vendeur.

**Modifications de la réservation** : toute demande de modification d'une réservation confirmée doit être introduite par écrit par le client auprès du vendeur. Le vendeur se réserve le droit de refuser ces demandes en tout ou en partie.

Le vendeur se réserve le droit de facturer au client des frais d'administration de 25 euros si des modifications sont acceptées et que la réservation du client est modifiée en quelque façon de ce soit.

**Ramassage** : vous devez utiliser votre e-mail de confirmation comme preuve de votre réservation auprès de votre chauffeur.

Votre chauffeur vous attendra dans le hall des arrivées de votre aéroport, muni d'une pancarte indiquant le nom du client.

Si vous ne trouvez pas votre chauffeur, appelez Alp Venture afin que nous puissions vous indiquer où il se trouve.

Si un client ne se présente pas à l'aéroport et ne prend pas contact avec Alp Venture dans les 60 minutes suivant l'heure d'arrivée indiquée lors de la réservation, le vendeur se réserve le droit de permettre au chauffeur de quitter l'aéroport. Dans un tel cas, le client devra organiser un autre moyen de transport à ses propres frais et aucun remboursement ne sera accordé. L'offre de prix du vendeur ne comprend aucun arrêt supplémentaire sur le trajet menant à votre destination.

**Retard** : si le vol d'un client ou d'un passager est retardé, le vendeur doit être informé dès que possible.

Si le chauffeur se trouve déjà au lieu de ramassage prévu et attend **plus** de 60 minutes à compter de l'heure d'arrivée indiquée lors de la réservation en raison du retard d'un vol ou d'un passager, des frais d'attente de 25 euros par heure seront facturés par le vendeur et devront être payés en totalité par le client avant la poursuite de la réservation.

Si le retard est considérable à compter de l'heure d'arrivée indiquée lors de la réservation, le vendeur se réserve le droit d'annuler la réservation sans accorder un remboursement ou un autre moyen de transport.

**\*Annulation** : les annulations de réservations par le client doivent être signalées par écrit au vendeur 14 jours avant la date de voyage prévue pour donner droit à un remboursement complet (**moins 25 euros de frais d'administration**).

Aucun remboursement ne sera accordé si une demande d'annulation est reçue **moins** de 14 jours avant la date de voyage prévue.

Sur demande, nous pouvons établir une facture et vous la transmettre par e-mail à des fins d'assurance.

L'annulation d'une réservation par le vendeur sera remboursée en totalité.

**Annulation de vol** : en cas d'annulation de vol voir **\*Annulation**.

Sur demande, nous pouvons établir une facture et vous la transmettre par e-mail à des fins d'assurance.

**Voyage de retour** : Venture Alp vous contactera la veille de votre voyage de retour (avant 18 heures) à votre numéro de contact pour confirmer votre heure de ramassage, qui sera basée sur la météo et les conditions de circulation connues au moment de la confirmation afin que vous arriviez à l'heure à destination.

Si un client insiste pour fixer une heure de ramassage ultérieure, nous ne pourrions être tenus responsables pour d'éventuelles correspondances manquées.

**Bagages** : chaque passager a droit à un bagage principal, un bagage à main et un sac de ski ou de snowboard. Veuillez informer le vendeur de tout bagage supplémentaire à transporter afin de discuter de l'organisation à prévoir.

Sachez que les sacs de ski ou de snowboard peuvent être transportés à l'extérieur du véhicule si le chauffeur le juge nécessaire. Si les passagers transportent davantage de bagages qu'indiqué au vendeur, celui-ci se réserve le droit de refuser le transport ou de facturer des frais supplémentaires pour couvrir les frais de transport.

Les biens des passagers sont transportés à leurs propres risques et aucune responsabilité ne sera assumée par le vendeur en cas de perte ou de détérioration.

**Nous conseillons aux passagers de souscrire à une assurance voyage suffisante pour couvrir leurs bagages et effets personnels.**

**Les enfants et les bébés** occupent leur propre siège.

**Véhicules** : tous nos véhicules possèdent tous les agréments nécessaires et sont assurés conformément à la réglementation française.

Tout dommage causé par un passager à l'intérieur ou à l'extérieur des véhicules devra être payé en totalité par le passager fautif au moment de l'incident. Un refus de paiement peut retarder ou arrêter le voyage.

**Chauffeur** : nous vous prions de ne pas distraire le chauffeur lors de la conduite.

**Ceintures de sécurité** : les ceintures de sécurité **doivent** être bouclées par tous les passagers pendant toute la durée du voyage, et les enfants doivent être surveillés par leurs parents.

**Sièges pour enfants et sièges d'appoint** : des sièges enfants et rehausseurs standards et conformes à la réglementation sont disponibles gratuitement, sur demande au moment de la réservation. Les passagers doivent fournir tout siège non standard qui serait nécessaire et en informer le vendeur.

**Transport** : Alp Venture s'efforce de ramasser et de transporter les passagers vers leurs destinations requises sans désagrément ni retard.

Le vendeur se réserve le droit de refuser le transport d'un passager au cas où il suspecte qu'il est sous l'influence d'alcool ou de drogues ou dont il considère le comportement comme une menace pour lui-même ou les autres passagers.

Les passagers ne sont pas autorisés à consommer des boissons alcoolisées dans le véhicule.

Il est interdit de manger dans le véhicule.

Il est interdit de fumer dans tous les véhicules.

Le vendeur ne peut être tenu pour responsable en cas de retard ou d'autres désagréments dus à des circonstances qui échappent au contrôle du vendeur. Ces circonstances incluent les exemples suivant, sans limitation :

- Les accidents de la route causant des embouteillages
- Le respect des injonctions de la police, d'un fonctionnaire ou des services de douane
- Le vandalisme ou le terrorisme
- Les embouteillages ou fermetures de routes imprévues
- Les problèmes causés par d'autres passagers
- Les questions de santé relatives au chauffeur ou aux passagers
- Toute circonstance affectant la sécurité du passager ou du chauffeur
- Une panne de véhicule
- La force majeure, par exemple des conditions climatiques graves ou exceptionnelles, la non-disponibilité du carburant, la grève, le conflit commercial, les risques ou actes de guerre, les troubles civils, les catastrophes naturelles ou toute autre cause échappant au contrôle raisonnable du vendeur

**Surtaxe** : le vendeur se réserve le droit d'appliquer un supplément si le prix du carburant augmente démesurément.

**Autres sociétés de transport** : dans des circonstances exceptionnelles et s'il l'estime nécessaire, le vendeur se réserve le droit de sous-traiter le transport des passagers à une autre société de transport déclarée et agréée.

**Légal** : toutes les informations communiquées au vendeur par ses clients resteront confidentielles et ne seront partagées avec aucune autre entreprise ou organisation dans un autre but que d'organiser le transfert.

**Litiges** : en cas de litige entre un client ou un tiers et le vendeur, et si aucun arrangement amiable ne peut être atteint, il pourra être résolu uniquement par le système judiciaire français.

**Droit et compétence** : le présent contrat est régi par la loi française dans tous ses aspects et sera considéré comme ayant été conclu en France.

Toute procédure découlant des précédentes conditions générales ou en lien avec elles devra être portée devant les tribunaux français.

Aucune action intentée par les parties auprès d'un tel tribunal ne pourra limiter le droit du vendeur à entamer une procédure découlant des présentes conditions générales, et auprès de toute autre instance qu'il estimera appropriée.